

RakuRaku Wi-Fi サービス 個人情報の取り扱いについて

株式会社ワイヤレスゲート

● 1. 個人情報の利用目的

お客様にご提供頂いた個人情報は、当社のサービス（及びその開発）及び、提携企業が提供する商品やサービスのご案内に利用いたします。個人情報をお客様の同意なく利用目的以外に利用することはありません。また、お客様が個人情報の利用停止等をお求めになった場合は、適切に対応いたします。

● 2. 個人情報の提供

ご提供頂きました個人情報は、法令に基づく場合を除き、お客様の同意なしに第三者（当社業務委託会社を除く）に提供することはありません。

● 3. 個人情報の共同利用

1. 提携事業者が提供する割引サービスに関して

当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意いただいたお客さまの個人情報に限り、個人情報保護法 23 条第 5 項 3 号の規定に基づき、以下のとおり共同利用します。

2. 共同して利用される個人情報の項目

サービスにお申し込みいただいたお客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客さまがお申し込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込み又は契約のステータスに関する情報

3. 共同して利用する者の範囲

KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（提携事業者）

4. 利用する者の利用目的

当社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

当社と提携して提供する各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

5. 当該個人情報に関する責任者

株式会社ワイヤレスゲート 代表取締役 CEO 成田 徹

東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階

● 4. 個人情報の委託

当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託いたします。

● 5. 個人情報の提供の任意性にご注意

当社が個人情報のご提供について必須としている項目をご提供頂けない場合は、サービスのお申し込みやサービスをご利用頂けない場合がありますので、ご了承の上お申し込みください。

● 6. 個人情報の安全管理

ご提供いただきましたお客様の個人情報は厳重に管理し、漏洩、滅失又はき損等の防止策を講じるものとし、また、個人情報をご提供頂きます際には、第三者による不正なアクセスに備え、SSL（Secure Socket Layer）による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。なお、具体的な安全管理措置の内容は、お客様から後記 8 のお問い合わせ先よりご連絡頂けましたら、遅滞なく回答いたします。

● 7. 支払方法等を直接取得する場合の通知事項

クレジットカードご登録情報をご提供頂く場合には、以下の様に取り扱います。

1. 利用目的
ご購入した商品及びサービスの代金を決済するため
2. 情報の取得者
株式会社ワイヤレスゲート
3. 情報の提供先名
GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
4. 保存期間
支払方法（クレジットカード、）の決済及び登録は、決済代行会社である GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の 決済手段「PG マルチペイメントサービス」への提供後は、当社ではクレジットカード番号を保持いたしません。

● 8. 個人情報の利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止

ご提供いただきました個人情報の内容に関し、開示等を希望される場合は、当社お問合せ窓口までご請求ください。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、合理的な期間・範囲内で、お客様の個人情報の開示等を行います。

【会社情報】

株式会社ワイヤレスゲート
東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階
代表取締役 CEO 成田 徹

【お問合せ先】

お問い合わせメールアドレス： info-rakuraku@wirelessgate.co.jp
個人情報保護管理者 人事総務部 個人情報保護担当